

情報ベースの求人情報支援会話型ボット

Yusuke Nakagomi, Virach Sornlertlamvanich, Thatsanee Charoenporn

Asia AI Institute, Faculty of Data Science, Musashino University, Japan

{miyagawa, virach, thatsanee@ds.musashino-u.ac.jp}



概要

今、日本は数々の求人サイトがあります。そこではたくさんの求人情報が存在していてユーザーはその中から仕事を選びます。この求人情報のチャットボットを作ることでより便利に思う人がいるのではないかと思います。また、汚いやきついなどの労働条件に関する情報を加味すればより便利なものになると思います。ユーザーも使いやすいわかりやすいとても良いものになると思います。これをLINEのbotに適用してこれまで以上に直感的かつ使いやすいものになる。

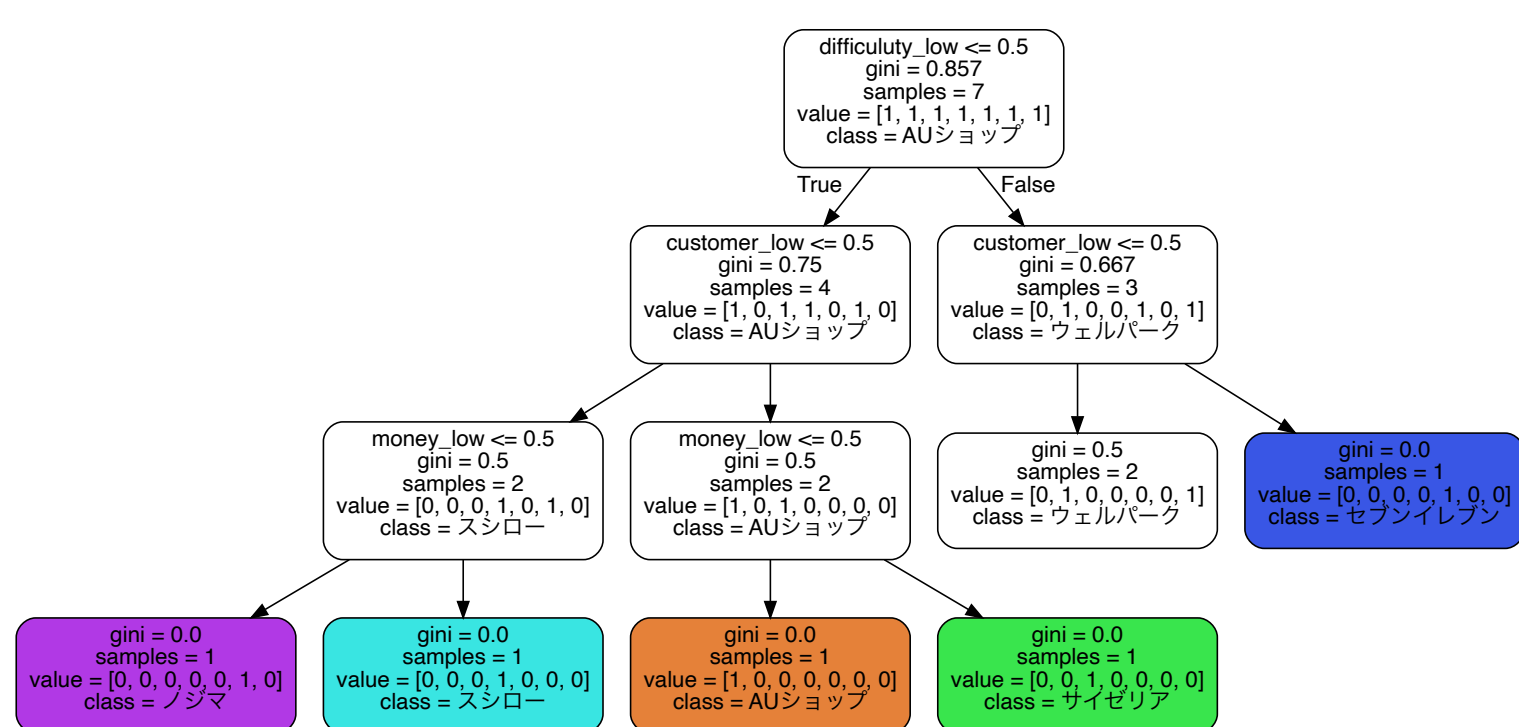
動機

私は、現在アルバイトをしています。もちろん、アルバイトを見つけるときは求人サイトを利用しました。しかし、アルバイトの求人サイトを見ただけでははっきりと自分がその職場に適しているのかが分かりませんでした。そこで、いくつかの質問により、その人に適した職業を教えることができる求人があっても良いのではないかと考えました。これは、LINEのbotとも相性が良いと思いました。そこで今回の研究はLineのChat Botを用いるということでこのようなBotを作ろうと思いました。

方法

チャットボットは、あるデバイスを介して人とAIを接続するものです。いつでもどこでも会話に使用でき、さまざまな目的に使用されます。たとえば、特定の場所への道順や電話通信の自動化に使用されます。次に、ダイアログフローはチャットボットを作成するためのサイトです。ダイアログフローで、AIに話したい言葉を書きます。さらに、Dialog FlowはGoogle AssistantとLineをサポートしており、使い慣れた回線でチャットボットを作成することができます。

図1 決定木



職業を決めるための質問

適した職業を決めるためにする質問を用意する。質問の数は多ければ多いほど細かい業種を探し出すことができるが、数が多すぎるとChat Botを使う利用者が、大変になってしまうので7～8個程度の質問で判別できるようにする。また質問は基本的に、YesかNoの二択で答えられるようにする。

質問	Yes	No
高い給料を求めるか		
難しいバイトをしてもいいか		
客の民度について大切にしたいか？		
長い時間働いてもいいか？		
忙しくてもいいですか？		
技術が必要なバイトがいいですか？		
魅力が磨かれるバイトがいいですか？		
優しさが磨かれるバイトがいいですか？		
器用さが磨かれるバイトがいいですか？		

結果



世紀末覇者先輩への道はバイト
Miss Post-Apocalyptic Raider.

参考文献

Hugues Van Eylen, Build a Chatbot with DialigFlow, Amazon Services International, Inc. 2018.

タウンワーク <https://townwork.net/tokyo/>

ANACONDA <https://www.anaconda.com>